

Die Evangelische Jugendbildungsstätte Hackhauser Hof – Bildungszentrum Jugendarbeit e.V. ist eine Einrichtung zur Förderung und Qualifizierung von Mitarbeitenden in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen in der Evangelischen Kirche im Rheinland. Sie bietet Bildungsangebote für Jugendliche und junge Erwachsene zu lebensalltags- und jugendpolitisch relevanten Themen und steht darüber hinaus Gruppen aus dem Bereich der kirchlichen und nichtkirchlichen Jugendarbeit als Tagungs- und Gästehaus mit Unterkunft und Vollverpflegung für bis zu 84 Personen zur Verfügung.

Weil unsere langjährige Kollegin in den Ruhestand geht, suchen wir zum 1. April 2025 oder später eine\*n engagierte\*n

## **Mitarbeiter\*in fürs Belegungs- und Seminarmanagement (m,w,d)** in Teilzeit 75% (29,25 Std./Woche)

### **So sieht Ihr Arbeitsalltag bei uns aus:**

- Sie koordinieren und überblicken den gesamten Belegungsprozess eines Kunden: von der Buchungsanfrage und Beratung zu unseren Leistungen für Gästegruppen, über die Vertragserstellung, die begleitende Gästekommunikation und -vertragsanpassung, die stetige interne Kommunikation mit den involvierten Abteilungen des Hauses bis hin zur Vorbereitung des Aufenthaltes
- Sie haben dabei verantwortlich die fortlaufende Belegungsplanung mit Fokus auf eine optimale und strategisch überlegte Auslastung unseres Hauses im Blick und sind hier im engen Austausch mit der Leitung
- Außerdem gehört zu Ihren Aufgaben die Erfassung, Anbindung und Pflege von Daten, Ressourcen und Leistungen, die Erstellung von Dokumenten und Formularen in unserer Buchungs- und Reservierungssoftware
- Sie beraten Seminarinteressent\*innen und -teilnehmende zu den hauseigenen Veranstaltungen, verarbeiten die Anmeldungen, erstellen Rechnungs- und Teilnehmendenunterlagen

### **Das erwarten wir von Ihnen:**

- Abgeschlossene kauf- oder hotelfachmännische Berufsausbildung und Erfahrung
- Sichere EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office) sowie die Bereitschaft zur Einarbeitung in unsere hausspezifische Belegungssoftware
- Formulierungs- und Sprachsicherheit im telefonischen und schriftlichen Kundenkontakt
- Eine strukturierte, selbstständige und genaue Arbeitsweise
- Eine hohe Kundenorientierung und Servicementalität
- Die Fähigkeit und Bereitschaft, im Team engagiert und transparent zu arbeiten
- Die Bereitschaft, Ihre Arbeitszeiten den Prozessen der Jugendbildungsstätte anzupassen; in Ausnahmefällen Arbeit an Wochenenden (d.h. in der Regel freitagsabends und sonntagvormittags)
- Wünschenswert ist die Mitgliedschaft in einer der Arbeitsgemeinschaft christlicher Kirchen Deutschlands (ACK) angehörigen Kirche

### **Das können Sie von uns erwarten:**

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit eigenem Gestaltungspotential im Arbeitsbereich und viel Kontakt zu Menschen aus evangelischer Kirche, Diakonie und Schule
- Eine systematische Einarbeitung und Fortbildung in unsere Belegungssoftware
- Sinnstiftende Arbeit für eine evangelische Bildungsstätte an einem modern ausgestatteten Arbeitsplatz mitten in der Ohligser Heide mit vielen Kinder- und Jugendgästegruppen
- Flache Hierarchien, Verantwortungsübernahme und direkte Kommunikation in einem motivierten Kolleg\*innenteam vielfältiger Qualifikationen und Arbeitsbereiche
- Eine Vereinsstruktur mit vertraglicher Einbindung in die Evangelische Kirche im Rheinland und den Verband der Evangelischen Jugend im Rheinland
- Ein unbefristetes Beschäftigungsverhältnis nach kirchlichem Arbeitsrecht (BAT-KF Entgeltgruppe 8) einschließlich der im kirchlichen Dienst üblichen Sozialleistungen
- Ein mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichender Arbeitsplatz im Grünen

Haben wir Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen als eine Gesamtdatei im PDF-Dokument bis zum 28. Februar 2025 per E-Mail (maximal 5 MB) an David Ruddat, Leiter der Jugendbildungsstätte unter [ruddat@hackhauser-hof.de](mailto:ruddat@hackhauser-hof.de)

Schwerbehinderte Bewerber\*innen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

Für weitere Informationen und Fragen steht Ihnen zur Verfügung:

David Ruddat  
Leiter / Landespfarrer für Jugendarbeit  
Ev. Jugendbildungsstätte Hackhauser Hof e.V.  
Hackhausen 5 b | 42697 Solingen  
Tel. 0212 22201-15  
[ruddat@hackhauser-hof.de](mailto:ruddat@hackhauser-hof.de)  
[www.hackhauser-hof.de](http://www.hackhauser-hof.de)