



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche verbindliche Reservierungen sowie alle für den Gast erbrachten weiteren Leistungen der Evangelischen Jugendbildungsstätte Hackhauser Hof e. V.

### Preise und Unterbringung

Die gültigen Preise sind aus dem Belegungsvertrag und der aktuell gültigen Preisliste zu entnehmen. Zusatzleistungen können separat bestellt werden. Übernachtungsgäste werden im Mehrbettzimmer mit eigenem Bad untergebracht. Einzel- und Doppelzimmer können bei freier Kapazität und vorheriger Reservierung gebucht werden. Ein Einzelzimmer pro Gruppe ist zuschlagsfrei.

### Ausstattungsünsche und Zusatzleistungen

Auf dem beiliegenden **Rückmeldebogen** vermerken Sie Ihre Ausstattungswünsche und die Zusatzleistungen (siehe aktuell gültige Preisliste). **Diesen benötigen wir spätestens zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn ausgefüllt zurück!** Die Umsetzung kurzfristiger Wünsche können wir leider nicht garantieren.

### Stornierungskosten

Wenn Sie den Belegungsvertrag durch Teilstornierungen ändern oder die Buchung insgesamt stornieren, berechnen wir dies. Die Stornierungskosten beziehen sich auf den vereinbarten Tagessatz, die vereinbarte Tagespauschale, Raummieten und/oder separat gebuchte Mahlzeiten. Bitte senden Sie uns alle Änderungen und Stornierungen schriftlich (bevorzugt per E-Mail) zu. Sie erhalten dann von uns eine schriftliche Bestätigung der Änderung bzw. Stornierung.

Wir berechnen Stornierungskosten nach folgender Staffelung und dem ursprünglichem Belegungsvolumen:

bis 24 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei	3-4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 65 %
13-23 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 30 %	1-2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 80 %
5-12 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 50 %	ab 3 Tage vor Veranstaltungsbeginn: 100 %

### Sonstige Vereinbarung

Der Hackhauser Hof ist eine Einrichtung zur Förderung und Fortbildung ehrenamtlicher und hauptberuflicher Mitarbeiter\*innen in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen der Evangelischen Kirche im Rheinland. Unsere Preise sind kostendeckend und fair kalkuliert. Zur Aufrechterhaltung unseres Angebotes, der Sicherung von Arbeitsplätzen sowie zur Durchführung notwendiger Investitionen sind wir auf Einnahmen angewiesen. Ihr Besuch ist ein Teil davon.

### Getränke und Speisen

Das Mitbringen von Getränken und Speisen ist nicht gestattet. Getränke und Speisen (wie z. B. Wasser, Limo, Saft, Bier Wein, Schokoriegel, Kekse ...) werden kostengünstig im Hackhauser Hof angeboten.

### Essenszeiten

8:30 Uhr Frühstück | 12:30 Uhr Mittagessen | 18:00 Uhr Abendessen | Fr. 12:00 Uhr Mittagessen  
Änderungen vorbehalten

### Beschädigungen

Falls Schäden bei Bezug der Räume bemerkt werden, bitten wir, diese am ersten Tag zu melden. Auftretende Schäden während Ihres Aufenthaltes, sind direkt zu melden. Anfallende Kosten für die von Ihnen verursachten Schäden werden in Rechnung gestellt. Schäden an entliehenen Geräten, die durch unsachgemäße Behandlung entstanden sind, werden ebenso in Rechnung gestellt.

### Rauchen

Das Rauchen ist auf dem gesamten Gelände nur im Raucherpavillon gestattet. Zuwiderhandlungen stellen einen Verstoß gegen unsere Hausordnung dar. Wir behalten uns das Recht vor, eine Reinigungspauschale von 250,00 € zu erheben.